



<b>SCHEDA RECLAMO</b>	<b>MOD 14</b>
<b>Filiera Controllata e Certificata prodotti tipici della “Val di Noto”</b>	<b>DTP 18</b>
<i>Rev. 0 del 24/02/2014</i>	

<b>DA COMPILARSI A CURA DEL RILEVATORE DEL RECLAMO</b>	
DATA: _____ CLIENTE: _____	
PRODOTTO: _____	
DATA CONSEGNA: _____	
DESCRIZIONE DEL FATTO:  	
RILEVATO DA: CLIENTE [ ] _____; ALTRI [ ] _____;	FIRMA: _____
<b>DA COMPILARSI A CURA DEL RESPONSABILE – N° PROGRESSIVO:</b>	
<b>ANALISI DELLE CAUSE</b> CARENZA DOCUMENTALE [ ]; CARENZA DI ADDESTRAMENTO [ ]; INADEGUATEZZA OPERATORE [ ]; ERRORE DEL PERSONALE [ ]; ALTRO [ ] (SPECIFICARE)	
<b>GESTIONE DEL RECLAMO</b> <input type="checkbox"/> CONTATTARE IL CLIENTE [ ] IL PRODOTTO DEVE ESSERE RITIRATO?: SI [ ]; NO [ ]. NOTE:	
EVENTUALI AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE:  	
FIRMA DEL RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEL RECLAMO	
<b>CHIUSURA DEL RECLAMO</b> <input type="checkbox"/>	
<b>VERIFICA E GESTIONE</b> DATA _____ ESITO <input type="checkbox"/> POS <input type="checkbox"/> NEG - NUOVA VERIFICA PREVISTA DATA _____	
FIRMA DEL RESPONSABILE GESTIONE RECLAMO _____	